

RGPD : Politique de confidentialité

Responsable du traitement : Emmanuelle De Caluwé, Chemin du Baudriquin 11F, 7090 Braine le Comte, qui exerce l'activité de vans aménagés sur mesure sous le nom de 'EN CAMINO'.

Centre de facturation : Avomarc / Emmanuelle De Caluwé, Boulevard André Delvaux 15, 2-1, 7000 Mons.

Numéro de TVA : BE 0882 041 388.

•A qui s'adresse notre politique de protection de données ?

Cette politique s'applique à tous nos clients, anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou qui marquent un intérêt pour nos produits ou services.

•Collecte de l'information

Nous recueillons des données à caractère personnel lorsque vous commandez nos services et/ou achetez de la marchandise, dans le cadre de la transformation de votre véhicule. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ainsi que tout renseignement utile à l'exécution des tâches que vous nous confiez concernant votre projet.

•Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes individuelles ;
- Vous aider dans la gestion de votre projet ;
- Améliorer notre service et vos besoins d'accompagnement ;
- Vous contacter par voie postale ou par e-mail ;
- Vous informer des services et activités proposés par notre entreprise, en lien avec votre demande.

•Confidentialité

Nous sommes les seuls détenteurs des informations recueillies. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre association ou à un autre partenaire, pour quelque raison, sans votre consentement et, sauf lorsque la loi nous y oblige.

•Divulgarion à des tiers

Vos données personnelles peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple : prestataire constructeurs ou designer, prestataire informatique, etc.) et uniquement sur base de nos instructions.

•Sécurité

Nous mettons en oeuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les collaborateurs qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

•Conservation des données

Le responsable de traitement ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies, et en accord avec les exigences légales.

Pour les données de facturation : ces données peuvent être conservées pour une durée maximale de 7 ans après la clôture de votre dossier. A dater de la fin du délai de conservation, vos données nécessaires à la facturation seront automatiquement supprimées.

Pour les données liées à l'amélioration de nos services et au respect de nos engagements contractuels à votre égard: ces données peuvent être conservées aussi longtemps que vous faites appel à nos services et seront supprimées dans l'année suivant votre demande de ne plus conserver vos données personnelles.

Les supports de conservation de données sont : les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables ainsi que tout document papier en contenant sont conservés dans un environnement sécurisé.

•Finalités de traitement et bases de licéité

Dans quelle finalité utilisons-nous vos données personnelles et quelle est la base de licéité de ces traitements ?

1)Le contrat

Dans le cadre de demandes d'offres ou l'exécution de votre contrat (base légale : article 6b du RGPD) :

–Lorsque vous nous posez des questions via tout support de communication tels que emails, téléphone, via les réseaux sociaux, etc...Nous devons pouvoir répondre à vos questions en nous adressant directement à vous que ce soit dans le cadre de la phase précontractuelle ou contractuelle.

–Dans le cadre de la création, l'acceptation et le suivi de votre commande, la gestion générale de la clientèle, le service après-vente et le recouvrement.

–Dans le cadre de l'entretien, la réparation et le dépannage de votre véhicule.

1)Intérêt légitime (article 6f RGPD)

Nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing à nous adresser directement à vous pour vous présenter nos produits et services comparables aux produits et services que vous avez commandés chez nous. Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre avec le respect de votre vie privée (base légale : article 6f de la réglementation vie privée).

Nous traitons également vos données personnelles sur base de l'intérêt légitime :

–Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles (considérant 47 du RGPD).

–Afin de vous informer de nos produits et services, éventuellement sur base de votre profil marketing.

1)Obligations légales (article 6c du RGPD) :

Nous sommes tenus de satisfaire à nos obligations légales. Nous devons notamment satisfaire à nos obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données aux administrations comptables et fiscales (données de facturation, adresser des plaintes de clients aux autorités, respecter les obligations en matière de prévention du blanchiment et financement du terrorisme, etc..). Dans ce cadre, nous pouvons être contraint de traiter vos données à caractère personnel.

•Transmission des données en dehors de l'EEE

Nous ne transmettons pas vos données personnelles en dehors de l'EEE. Si tel devait être le cas,

nous ne manquerons pas de vous en informer dans les meilleurs délais.

•**Quels sont vos droits ?**

Conformément au RGPD, vous avez le droit d'obtenir confirmation que vos données sont traitées par le Responsable du traitement et le droit d'y accéder. Pour ce faire, vous pouvez adresser une demande écrite, datée et signée à emmanuelle.decaluwe@gmail.com (adresse email) ou via l'adresse postale suivante : Chemin du Baudriquin 11F, 7090 Braine-le-Comte

Pour autant que vos droits n'entrent pas en contradiction avec les obligations légales auxquelles est soumis le Responsable de traitement, vous avez également le droit, pour les données qui vous concernent :

- de demander la rectification de toutes données inexactes ou incomplètes
- de demander la suppression de toutes vos données personnelles enregistrées auprès du Responsable du traitement ;
- de vous opposer au traitement d'une donnée personnelle : à titre d'exemple si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour la communication d'informations relatives aux services fournis ou activités proposées par nos services en lien avec votre demande, vous pouvez nous en faire part à tout moment en vous y opposant en nous adressant un email à l'adresse emmanuelle.decaluwe@gmail.com . Il en va de même si vous souhaitez ne plus recevoir de communication par e-mail.
- à l'oubli numérique (droit d'effacement)
- d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles ;

Vous avez également toujours la possibilité de contacter ou de déposer plainte auprès de l'Autorité de Protection des données (autorité de contrôle), sise rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles ou via le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Pour exercer vos droits, vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité à l'adresse email emmanuelle.decaluwe@gmail.com en stipulant l'objet de votre email « Traitement de mes données personnelles ».